

Algemene voorwaarden Camping de Meibeeck.

Bij boeken van een reservering gaat u akkoord met onze boekingsvoorwaarden.

Wij wijzen u erop dat reserveringen die u maakt wettelijk definitief zijn.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en campingplaatsen en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Camping de Meibeeck.

In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' en 'u' verstaan: de persoon die met Camping de Meibeeck een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van accommodatie en/of campingplaatsen.

Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd 'gast') wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of campingplaats.

Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

RESERVERINGEN

Wij accepteren alleen reserveringen van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig.

Wij behouden ons het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren, dan wel hieraan speciale voorwaarden te stellen.

Indien wij uw reservering in behandeling nemen, ontvangt u een bevestiging, tevens factuur. Deze dient u direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden graag per direct indienen

Bent u binnen 14 dagen na verrichting van de reservering niet in het bezit van een bevestiging/factuur, dan dient u onverwijld contact op te nemen met ons, bij gebreke waarvan geen beroep op de reservering kan worden gedaan.

Tussen u en de Meibeeck komt een overeenkomst tot stand op het moment dat wij de reservering aan u hebben bevestigd.

De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of campingplaats en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

Indien uw reservering geheel of gedeeltelijk geen doorgang kan vinden omdat het betreffende park (geheel of gedeeltelijk) is of wordt gesloten om daarmee naar het inzicht van de Meibeeck te voldoen aan richtlijnen en/of instructies van de (lokale) overheid of betreffende autoriteiten op het gebied van volksgezondheid, ontvangt u een voucher ter waarde van het bedrag dat u heeft betaald voor de reservering.

Deze voucher is onbeperkt geldig en kunt u gebruiken als betaalmiddel voor het maken van een nieuwe reservering.

Het aanbieden van een voucher onder deze omstandigheden maakt onderdeel van de overeenkomst en kwalificeert niet als een wijziging van de overeenkomst.

Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is de Meibeeck niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van de Meibeeck om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd.

In het geval de Meibeek uw wijzigingen accepteert, moeten deze wijzigingen 30 dagen of langer voor aanvang van uw verblijf worden aangevraagd.

Wijzigingen van aankomstdatum en/of locatie vanaf 30 dagen voor aankomst zijn niet toegestaan. In deze gevallen gelden de annuleringskosten zoals beschreven in deze

Indien de Meibeek door overige omstandigheden een wijziging in een door u geboekte reservering dient te maken met betrekking tot locatie, periode van het verblijf of het type en/of ligging van de bungalow, kan de Meibeek u een passend aanbod doen.

Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie en/of campingplaats in gebruik af te staan aan andere personen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Indien u met ons bent overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

U bent aan ons verschuldigd de overeengekomen huurprijs, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering.

Van prijskorting en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door ons is verzonden.

Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

De Meibeek heeft het recht prijsverhogingen als gevolg van tussentijdse aanpassingen van wettelijke regelingen c.q. bepalingen (waaronder, maar niet beperkt tot BTW, toeristenbelasting, assurantiebelasting) waar de Meibeek geen invloed op heeft, door te voeren en te verrekenen.

U/de huurder is behalve de huurprijs ook reserveringskosten en mogelijk kosten voor bedlinnen en toeristenbelasting verschuldigd.

De bijdrage toeristenbelasting wordt vastgesteld door de betreffende gemeente van de vestigingsplaats van het park.

U/de huurder bent aan de Meibeek te allen tijde het door de betreffende gemeente vastgestelde en geldende tarief aan toeristenbelasting verschuldigd.

Binnen 14dagen na het maken van een reservering dient u een aanbetaling te doen van op de factuur vermeld bedrag en het totaal te betalen bedrag voor aankomst.

Bij reserveringen binnen 14 dagen voor aanvang van uw verblijf dient het totaal te betalen bedrag direct bij de reservering te worden voldaan. Als bij aankomst op het park blijkt dat het bedrag nog niet (volledig) is bijgeschreven op de bankrekening van de Meibeek, dan dient u het (restant van het) bedrag alsnog ter plekke te voldoen.

Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan de Meibeek u het gebruik van de accommodatie en/ of campingplaats en/of andere faciliteit ontzeggen. Indien later mocht blijken dat er door u wel een betalingsopdracht was gegeven, maar het bedrag bij aankomst nog niet was bijgeschreven op de bankrekening van de Meibeek, dan zal restitutie van het teveel betaalde achteraf plaatsvinden.

Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. Indien (tijdige) betaling uitblijft is de Meibeek gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (annuleren). U bent aansprakelijk voor alle schade die de Meibeek daarvan ondervindt.

De Meibeek heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen.

De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 16.00 uur worden betrokken en campingplaatsen vanaf 15.00. In uitzondering hierop geldt dat na overleg met de eigenaar/diens vervanger daarover een afspraak is gemaakt.

Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie vóór 10.00 uur verlaten te zijn. Voor een campingplaats kunt u op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering uw plaats vanaf 13.00 uur betrekken en op de overeengekomen dag van vertrek dient u de plaats vóór 12.00 uur vrijgemaakt te hebben.

Indien u de overeenkomst met de Meibeek voor langere duur dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en de Meibeek daarmee akkoord gaat, is de Meibeek steeds gerechtigd u een andere accommodatie/campingplaats aan te wijzen.

Indien het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

Indien u een reisverzekering heeft afgesloten en u voldoet aan de door de verzekeringsmaatschappij gestelde voorwaarden, kunt u een schadeclaim uit hoofde van eerder beëindigen van uw verblijf rechtstreeks indienen bij de verzekeringsmaatschappij.

Alle gasten dienen zich te houden aan de door de Meibeek vastgestelde regels, vastgelegd in o.a. het Parkreglement en het Zwembadreglement. Deze Reglementen kunt u bij aankomst opvragen bij de receptie.

Conform de lokale verordeningen zijn alle gasten, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren.

Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het maximaal aantal personen dat voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld.

Camping de Meibeek behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten parken, waaronder een gedeeltelijke of gehele sluiting daarvan, zonder dat u recht heeft op een vergoeding.

De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren (dus: geen vuile vaat laten staan, beddengoed afhalen en opvouwen, keuken-en koelkast schoonmaken, vuilniszak in de container. De huurder dient de campingplaats schoon achter te laten (dus: geen vuilnis op de plaats achterlaten maar in vuilniszakken in de container plaatsen). De huurder en gebruikers zijn verplicht om bij de accommodatie bedlinnen te gebruiken.

Bij overtreding van de regels opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, het Parkreglement en/of Zwembadreglement en/of het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel, heeft de Meibeek het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van

het park te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

Indien het parkmanagement ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is het park-management gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

Afhankelijk van de accommodatie en/of campingplaats worden maximaal één huisdier van de huurder of gebruikers door ons toegelaten. Huisdieren van bezoekers zijn niet toegestaan. De Meibeek behoudt zich het recht voor om (zonder opgave van redenen) huisdieren op het park te weigeren. In enkele types accommodaties en op enkele campingplaatsen zijn huisdieren niet toegestaan.

Huisdieren hebben geen toegang tot waterpartijen, zwembad, speeltuin, kantine, faciliteiten en andere openbare gelegenheden op het park (tenzij ter plaatse anders aangegeven).

Huisdieren dienen buiten de accommodatie te worden aangelijnd. Aanwijzingen ter plaatse dienen te worden opgevolgd. De huisdieren mogen geen overlast bezorgen aan de overige gasten.

Voor honden dient een hondenmand te worden meegenomen en voor meegebrachte honden/katten is bescherming tegen vlooiën verplicht, waarbij zowel druppels, pillen of een vlooiënband volstaat.

Gekooide dieren mogen gratis worden meegenomen, mits dit is opgegeven bij de reservering.

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de juiste reisdocumenten die voor uw huisdier vereist zijn.

De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zijn ieder hoofdelijk aansprakelijk voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie, campingplaats en/of elders in het park, en voor het gebruik van de accommodatie en/of campingplaats en de daarin aanwezige apparatuur.

Daarnaast zijn de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, steeds hoofdelijk aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan de Meibeek en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

Afhankelijk van de accommodatie en/of campingplaats biedt de Meibeek de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen toegang tot het internet aan via een WiFi netwerk.

De huurder is verantwoordelijk voor het correcte gebruik van internet alsmede de noodzakelijke hard- en software, configuratie, randapparatuur en verbindingen ter ondersteuning daarvan en maatregelen ter beveiliging van computer of besturingssysteem. De Meibeek is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het gebruik van internet of als gevolg van storingen in het netwerk.

De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, dienen zich bij het gebruik van internet te gedragen zoals van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden, dienen de wettelijke regels te respecteren en zich te onthouden van gedrag waarbij overige internetgebruikers hinder ondervinden dan wel waarbij schade wordt toegebracht aan derden in de breedste zin van het woord. De huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, zullen zich onthouden van het bezoeken van websites die een

onrechtmatig karakter hebben of die niet stroken met de reputatie van de Meibeek als aanbieder van accommodatie en/of campingplaatsen.

Bij constatering of het vermoeden van hinder van derden en/of (overig) internet-misbruik door de huurder/gebruiker dan wel degene die de huurder vergezellen, heeft de Meibeek het recht zonder nadere aankondiging de toegang tot internet al dan niet geheel te blokkeren. De huurder vrijwaart de Meibeek tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op de Meibeek zouden kunnen (trachten te) verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de huurder/gebruiker en degene die de huurder vergezellen, van internet is gemaakt.

Binnen 14 dagen na het maken van de reservering, kan de reservering kosteloos worden geannuleerd tenzij de annulering 14 dagen of korter voor aanvang van uw verblijf is gedaan. Indien een betaling heeft plaatsgevonden met een voucher, ontvangt u hiervoor een nieuwe. Op uw verzoek zullen wij uw gegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen, ingeval de gegevens bijvoorbeeld feitelijk onjuist zijn. Dit kan tot gevolg hebben dat u geen gebruik meer kunt maken van (een deel van) onze diensten. U heeft het recht om ons te verzoeken, u mede te delen of persoonsgegevens die op u betrekking hebben, worden verwerkt.

Indien een reservering wordt geannuleerd na 14 dagen na het maken van de reservering of binnen 14 dagen voor aanvang van uw verblijf, zijn annuleringskosten verschuldigd. Deze annuleringskosten zijn bij annulering tot 14 dagen voor de dag van aankomst 50% van het totaalbedrag en bij annulering vanaf de 10e dag voor aankomst of later het volledige totaalbedrag.

U kunt zich tegen annuleringsrisico's verzekeren door tegelijk met uw reservering een annuleringsverzekering af te sluiten.

Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering. In dat geval bent u het volledige totaalbedrag verschuldigd.

De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door de Meibeek is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van de Meibeek voordoen. De Meibeek zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten.

Overmacht aan de zijde van de Meibeek bestaat indien er in de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van de Meibeek, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen.

De Meibeek heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

De Meibeek aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit accommodaties) en verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op ons parken en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten.

De Meibeek is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.

De huurder en iedere gebruiker is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van de Meibeek ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit al dan niet het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het park bevinden.

U/ de huurder vrijwaart de Meibeek voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op het park bevinden

Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achter laten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

Ondanks de zorg en de inspanning van de Meibeek kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse en direct bij het management van het park van uw verblijf te melden. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan heeft u uiterlijk 1 maand na vertrek uit het park van uw verblijf de gelegenheid de klacht schriftelijk in te. De klacht zal dan met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek uit het park de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Recreatie in Den Haag. De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies.

Op de overeenkomst tussen u en de Meibeek is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie/overnachtingregister en nooit door ons aan derden verstrekt.

Camping de Meibeek 16-2-2021